

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávky tepelné energie:

Reklamaci vyúčtování dodávky tepelné energie může odběratel uplatnit

- telefonicky na telefonním čísle: 317 721 645
- písemně na adrese: Městská tepelná zařízení s.r.o., Pražská 2313, 256 01 Benešov
- elektronickou formou na emailové adrese: metzbn@razdva.cz
- osobně na adrese: Městská tepelná zařízení s.r.o., Pražská 2313, 256 01 Benešov

Reklamaci vyúčtování dodávky tepelné energie může konečný odběratel (v případě zastupování, jeho mandátní zástupce) uplatnit do 30 dnů ode dne, kdy mu bylo vyúčtování dodávky tepelné energie doručeno.

Práva odběratele při řešení sporů ohledně dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování vyplývají zejména: z Energetického zákona § 17 odst. 7, písm. a) a b); § 76-79, § 88 a 89 a dále z vyhlášky č. 269/2015 Sb.

Kontaktní údaje:

Energetický regulační úřad	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Masarykovo náměstí 5	Na Františku 32
586 01 Jihlava	110 15 Praha 1
Podatelna: eru@eru.cz	Podatelna: posta@mpo.cz
Tel.: 564 578 666	Tel.: 224 851 111
www.eru.cz	www.mpo.cz